

# 电子商务专业人才培养方案

## 一、专业名称（专业代码）

电子商务（630801）

## 二、入学要求

普通高中毕业、中等职业学校毕业或者具备同等学力者。

## 三、基本修业年限

基本修业年限三年，最长不超过六年。

## 四、职业面向

表 1 本专业职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位或技术领域	职业资格证书
财经商贸 大类 (63)	电子商务类 (6308)	销售人员 (4-01-02) 商务咨询服务人员 (4-07-02) 商务专业人员 (2-06-07) 软件和信息技术服 务人员 (4-04-05) 电子商务师 (X4-99-00-01) 其他社会生产和生 活服务人员 (4-99-00)	营销推广 运营管理 客户服务 网络营销策划 新媒体编辑 网络渠道推广 互联网产品销售 商务数据分析师 运营数据分析专员 市场数据分析专员 客户数据分析专员	新媒体营销 师证书 1+X 网店运 营资格证书 网络营销师 资格证书 数据分析师

## 五、培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、国际化视野、专业技能和英文表达能力、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，面向互联网和相关服务业、批发业、零售业等行业的销售人员、商务咨询服务人员等职业群，能够从事营销推广、运营管理、客户服务等工作的高素质技术技能人才。

## 六、培养规格

### （一）培养规格

本专业学生应在素质、知识及能力等方面达到以下要求：

#### 1. 素质

（1）政治思想素质：坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）职业道德素质：崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（3）公民综合素质：具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

（4）自主发展素质：勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

（5）身心健康素质：具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和1~2项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

（6）人文艺术素质：具有一定的审美和人文素养，能够形成1~2项艺术特长或爱好。

（7）国际理解素质：理解人类命运共同体的内涵与价值，有全球视野与胸怀，具有与国际文化对接、交流、沟通的能力。

#### 2. 知识

（1）掌握必备的政治理论、科学文化基础和中华优秀传统文化知识。

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

（3）掌握电子商务的基本理论以及新技术、新业态、新模式、创新创业相关知识。

（4）掌握互联网资料查询、调研及撰写调研报告的方法。

（5）掌握市场分析、消费者行为分析及营销策划的方法。

（6）掌握图形图像处理的方法。

(7) 掌握电子商务数据分析和报告撰写以及客户服务与管理的相关知识。

(8) 掌握主流电子商务平台的运营规则和推广方式，跨境电子商务平台和新媒体运营与管理的方法。

### 3. 能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

(3) 具备本专业必需的信息技术应用与维护能力。

(4) 学会运用相关软件对图片进行处理，提高用户关注度。

(5) 具有网络信息采集、筛选和编辑的能力，能够根据要求进行网站内容更新、策划与制作。

(6) 具有网店设计与装修的能力，能够根据产品页面需求，进行页面设计、布局、美化和制作。

(7) 学会正确进行网络营销，应对客户咨询、异议，处理客户投诉，进行客户个性化服务等。

(8) 有使用各种现代新媒体营销工具，使各项任务顺利实现的能力。

(9) 具有信息源收集、分析，并组织重构信息的能力。

(10) 具有使用适当的方式和手段表达和发布信息的能力。

本专业的能力结构图见附图 1

## 七、课程设置与学时安排

### 1. 课程体系架构

课程体系的设置服务于专业能力结构的要求，整个课程体系划分为公共基础课、专业基础课、专业核心课、专业拓展课、社会与专业实践等五大模块，为学生逐步构建职业基本素质、职业基础能力、职业专项能力和职业综合能力，以适应职业面向与岗位需求。

课程体系与职业能力之间的匹配关系如附图 2.

## 2. 学时、学分安排

表 1 各类课程学时、学分分配表

课程属性	课程性质	课程门数	学时	学分	学时百分比
公共课	必修	15	745	42	26.47%
	选修	3	96	6	3.40%
专业基础课	必修	4	320	20	11.37%
专业核心课	必修	6	512	32	18.19%
专业拓展课	选修	3	192	12	6.82%
社会与专业实践	必修	4	950	38	33.75%
合 计		35	2815	150	
		其中专业实践学时占总学时 <u>62</u> %			

## 3. 课程说明

表 3 公共基础课程说明

序号	课程名称	主要教学内容
1	思想道德修养与法律基础	本课程是系统地对大学生进行马克思主义理论教育和品德、法律教育的主渠道和基本环节，是我国高等学校课程体系中的必修课程。该课程是适应大学生成长成才需要，帮助大学生正确认识人生的课程。学习这门课的主要目的，是从当代大学生面临和关心的实际问题出发，以正确的人生观、价值观、道德观和法制观教育为主线，通过理论学习和实践体验，帮助大学生形成崇高的理想信念，弘扬伟大的爱国主义精神，确立正确的人生观和价值观，自觉认同和践行社会主义核心价值观，培养良好的思想道德素质和法律素质，进一步提高分辨是非、善恶、美丑和加强自我修养能力，为逐渐成为德智体美全面发展的社会主义事业的合格建设者和接班人，打下扎实的思想道德和法律基础和提升实践能力。
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	本课程是中共中央宣传部和国家教育部规定的高职院校思想政治理论教育二门课程中的骨干和核心课程，是高等学校学生必修的基础教育课。通过本课程学习，能够帮助学生系统掌握马克思主义中国化的两大理论成果——毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展主要内容、精神实质、历史地位和指导意义；以马克思主义中国化最新成果为重点，全面把握中国特色社会主义进入新时代，系统阐释习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容和历史地位，充分反映建设社会主义现代化强国的战略部署；不断增强中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，坚定中国特色社会主义理想信念。

3	形势与政策	<p>本课程是一门在全校各专业、各班级学生中普遍开设的公共必修课。本课程采用专题教学的形式展开。教学专题是根据中共中央宣传部和教育部印发的形势与政策教育教学要点的要求，结合学生思想实际，反复斟酌认真挑选出来的。一般分为国内政治形势篇、国内经济形势篇、国内文化建设篇、台海局势篇和国际形势篇等。</p> <p>通过适时地进行形势政策、世界政治经济与国际关系基本知识的教育，帮助学生开阔视野，及时了解和正确对待国内外重大时事，正确认识国家的政治、经济形势，国家改革与发展所处的国际环境、时代背景，正确理解党的基本路线、重大方针和政策，正确分析社会关注的热点问题，激发学生的爱国主义热情，增强其民族自信心和社会责任感，把握未来，勤奋学习，成才报国。</p>
4	军事理论	<p>本课程是普通高等学校学生的必修课程，课程以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，全面贯彻党的教育方针、新时代军事战略方针和总体国家安全观，围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，着眼培育和践行社会主义核心价值观,以提升学生国防意识和军事素养为重点，为实施军民融合发展战略和建设国防后备力量服务。通过军事理论课教学，让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。</p> <p>课程包含了五个方面内容即：中国国防、国家安全、军事思想、现代战争和信息化装备。</p>
5	军训与入学教育	<p>本课程包含军训和入学教育两部分：</p> <p>军训的目的是通过严格的军事训练提高学生的政治觉悟，激发爱国热情，发扬革命英雄主义精神，培养艰苦奋斗，刻苦耐劳的坚强毅力和集体主义精神，增强国防观念和组织纪律性，养成良好的学风和生活作风，掌握基本军事知识和技能。</p> <p>入学教育主要为新生介绍学校规章制度、专业概况以及大学学习和生活的注意事项，以便学生能尽快适应环境。</p>

6	体育I-III	<p><b>体育 1:</b> 主要开设的项目有 8 式太极拳、瑜伽、散打、篮球、羽毛球、体育理论知识等。通过基础体育课教学，使学生正确认识体育的目的和意义，获得必要的体育基本理论知识，打下良好的身体素质基础，学会科学锻炼身体的方法，培养对体育运动的兴趣。</p> <p><b>体育 2:</b> 主要提高学生的运动能力、培养体育兴趣、培养终身体育意识和健身习惯。养成终身体育锻炼的好习惯，使他们成为体魄健壮、精力充沛、品德高尚、勇于克服困难、具有开拓创新能力的社会主义建设者的合格人才。</p> <p><b>体育 3:</b> 以各项目教学比赛和娱乐健身方法为主要手段。将体育课寓促进身心和谐发展、思想品德教育、文化科学教育、生活与体育技能教育于身体活动并有机结合的教育过程;是实施素质教育和培养全面发展的人才的重要途径。</p> <p>保健体育课，该课程贯穿全部大学体育课程体系。该课程主要针对伤、病、残、体弱、特殊体型（过胖过瘦）等学生开设。根据学生实际情况，有针对性的组织康复、保健体育教学。疫情期间在教学内容的选择上以太极拳、基本素质、康复保健知识以及物理康复治疗等内容为主。</p>
7	大学生 心理健康 教育	<p>本课程是一门面向全校学生开设的公共必修课。本门课程主要介绍心理健康知识，使大学生能够正确认识自我和环境，树立心理健康意识和心理保健意识；传授心理调适的方法，增强大学生的自我心理调节能力，有效消除心理困惑，提高受挫能力和适应能力；解析心理异常现象，使大学生了解常见心理问题产生的原因及主要表现，以科学的态度对待各种心理问题。</p> <p>课程由七个专题组成：心海泛舟——什么是心理健康；爱的密语——恋爱心理学；命运钥匙——人格发展；缘聚你我——人际交往关系；放飞心灵——情绪管理；心灵氧吧——自我意识；礼赞生命——压力管理。</p>

8	职业发展与就业创业指导	<p>本课程是高等院校就业指导教育的重要内容之一，是一门大学生的公共选修必修课程之一，知识内容分为职业生涯规划、创新创业和就业指导三部分。</p> <p>职业生涯规划旨在增强大学生的职业生涯规划意识，提高大学生有效规划自我未来职业的整体思维能力，促进大学生的健康发展，进而使其走向成熟幸福的未来生涯。</p> <p>创新创业重点在于对学生创业素质的培养和创业基础知识的介绍。通过课程教学，使学生掌握开展创业活动所需要的基础知识和基本理论，熟悉创业的基本流程和基本方法，激发学生的创业意识和企业家精神，提高学生的社会责任感、创新精神和创业能力，促进学生创业、就业和全面发展。</p> <p>就业指导主要是提高大学生的就业能力和职业素质，为大学生择业、就业做准备。通过课程教学，使学生了解就业形势，熟悉就业政策，提高就业竞争意识和依法维权意识；了解社会和职业状况，激发全面提高自身素质的积极性和自觉性；了解就业素质要求，熟悉职业规范，形成正确的就业观，养成良好的职业道德；掌握就业与创业的基本途径和方法，提高就业竞争力及创业能力。</p>
9	计算机应用基础	<p>本课程由两部分组成：一是计算机应用基础课程的教学；二是计算机等级考试强化实训（1周）。本课程以全国计算机等级一级 MS 考试大纲为依据，主要讲授计算机基础知识、计算机系统的硬件结构、计算机软件分类与应用、Windows 基本操作、Word 应用、Excel 应用、PowerPoint 应用以及因特网与电子邮件相关操作等知识。要求学生学完后能够通过全国计算机等级一级考试。</p>
10	英语I-IV	<p>大专英语课程是高职学生的必修课程，其教学目标是夯实学生的英语语言基础，培养其英语听说读写的综合能力，使学生在未来的工作和社会交往中能使用英语进行有效的口头和书面交流；同时增强学生的学习自主能力，提高综合文化素养，注重培养学生对中国文化的基本推介能力。</p> <p>博雅学院大专英语分为两大模块，分别为大专英语必修课程和大专英语第二课堂。其中大专英语必修课程包含 Workplace English I 和 Workplace English II，各设置了 4 学时每周，每学期 16 周，各计 4 学分，在第一至第二学期进行授课。在第三至第四学期分别开设英语 III 和英语 IV，以培养学生用英语讲好中国文化以及英语就业能力目标，各设置了 4 学时每周，每学期 16 周，各计 4 学分。此外，大专英语第二课堂开展丰富的课外活动，提高学生英语学习兴趣，展示语言的实用价值。其中包括英语演讲，未来之星口语大赛、语言类考试培训等。</p>

表 4 专业基础课程说明

序号	课程名称	主要教学内容
1	国际商务基础	当代商务变迁、商务道德与社会责任、当代商务所面临的经济挑战、国际市场竞争、商务企业的组建形式、金融与会计基础知识、管理领导力与企业内部组织架构、人力资源管理、团队协作与沟通、生产运营管理、客户导向的营销策略、信息管理技术等。
2	国际商务文化与协作	商务沟通概论、跨文化沟通与道德、口头演讲、商务信息的计划，撰写与校订、日常，积极与消极信息的传播策略、商务礼仪、新媒体营销信息撰写策略、团队内部沟通与冲突管理、商务报告的计划，撰写与校订等。
3	网络营销	网络营销的特点、方法、网络营销的各种策略和实施的办法、网络营销与电子商务关系等。
4	互联网金融与电子支付	互联网思维、金融机构基本职能、互联网金融业态、互联网思维在金融市场的应用、互联网金融发展应遵守的法律法规、互联网金融的监管以及这些监管条例对消费者的保护、理解互联网金融发展的趋势和应用、互联网金融发展的风险控制措施

表 5 专业核心课程说明

序号	课程名称	主要教学内容
1	电子商务运营实务	电子商务认知、网络营销、电子支付、电子商务安全、电子商务物流、网店运营等。
2	商品信息采编	商品信息概述、色彩设计与构图、数码相机的基本操作、日用品的拍摄、箱包皮具的拍摄、金属、玻璃制品的拍摄、服装的拍摄、商品图片基本处理等。
3	跨境电商实务	跨境电商平台基本业务、店铺优化、数据分析等。
4	网店美工	Photoshop 技能、网店常用图片设计制作、主图设计制作、详情页设计制作、店铺页面装修。
5	商务数据分析与应用	客户洞察、客户个性化需求挖掘、数据处理、筛选、优化及再加工等。
6	管理学基础	管理学的基本概念和管理理论的发展历程；计划、组织、领导及控制等管理职能的相关知识；决策、激励、沟通、控制、创新等领域的知识与方法等。

表 6 专业拓展课程说明

序号	课程名称	主要教学内容
1	经济学基础	了解生产、交换、货币、通货膨胀、失业、需求与供给、社会主义市场经济的基本理论、经济模式、市场经济的产权制度、分配制度等方面的知识；掌握微观经济理论和宏观经济分析方面的应用性知识；熟悉社会总供求的平衡与失衡方面、国际贸易与国际金融方面的基础知识等。学生通过本课程的学习，可以形成



		对社会主义市场经济的正确认识，加深理解和掌握经济学原理，提供经济分析与决策能力，为本专业的其他课程学习提供广阔的视野。
2	新媒体营销	新媒体营销基础、体验新媒体运营平台、短视频营销、网络直播、众创新媒体内容、运用新媒体营销工具、挖掘与运营用户、搭建与运营社群等。
3	进出口贸易	进出口贸易各个业务环节的理论知识、技能及具体运用，主要介绍进出口贸易中各项交易条件、合同的商订与履行、结算单据的制作、报关实务操作、进出口贸易方式、谈判策略与技巧等内容。
4	电子商务法律法规	电子商务法的概念和基本原则、电子商务经营主体法律制度、电子签名与电子认证法律制度、电子商务合同法律制度、电子支付法律制度、电子商务知识产权法律制度等。
5	客户关系管理	客户关系管理技术的应用、客户的选择、客户的开发、客户的信息管理、客户的分级、客户的沟通途径、处理客户投诉、让客户满意、实现客户忠诚的策略、客户关系的挽回等。

表 7 社会与专业实践课程说明

序号	课程名称	主要教学内容
1	商务数据分析实训考证	该课程是针对电子商务平台进行基础数据采集、统计与处理、数据描述性分析、数据监控和报表制作等，为电商平台进一步的运营打好基础。
2	顶岗实习	电子商务专业的学生实习面向商业零售、服务外包、互联网运营、餐饮、文化等电商企业。通过实习使学生了解电商的运营技能、推广技能、优化技能等。掌握岗位的典型工作流程、工作内容及核心技能，初步具有一定的职业实践能力。养成爱岗敬业、诚实守信、团队合作等职业精神，增强学生就业能力。
3	毕业设计（论文）	选题应符合电子商务专业培养目标；应尽可能结合社会、生产的实际问题，促进教学、实践的有机结合；应有一定的深度与广度，工作量饱满，并有所创新。可选择应用研究、调研报告、理论研究、文献综述等类型，要求学生根据实习工作经验、阅读文献资料、进行典型调查等工作基础上完成报告或论文。报告或论文必须主题明确，有理有据，要有创意。
4	素质拓展与劳动素养（含实践周）	通过独特的富有思想性、挑战性和趣味性的活动，培训学生积极进取的人生态度和团队合作精神，良好的团队精神和积极进取的人生态度，是现代人应有的基本素质，也是现代人人格特质的两大核心内涵。

#### 4.培养规格实现矩阵（见附图3）

### 八、教学进度安排

- 1.教学计划进度表（附表1）
- 2.教学进度安排逻辑表（附表2）
- 3.教学活动时间分配表（附表3）

### 九、毕业条件

1. 修完专业培养计划规定课程，取得\_150\_学分；
2. 至少获得一种本专业人才培养方案中指定的职业技能证书；
3. 获得全国计算机等级考试一级合格证书；
4. 英语水平达到教育部和国家语委共同发布的《中国英语能力等级量表》语用能力四级标准。

### 十、实施保障

#### 1. 师资队伍

本专业共有校内师资3名，其中高级职称0人，中级职称2人，初级职称1人。另有企业兼职教师0人，具备高级工程师、工程师职称的占0以上。教师中具有双师背景的占100%。师资队伍一览表见表8。

表8 师资队伍一览表（按课程负责人列）

序号	姓名	单位	职称	专业特长	主讲课程	专兼职
1	戴月	商学院	讲师	新媒体营销、社交电商	网络营销、电子商务运营实务、新媒体营销	专职
2	马晓思	商学院	无	跨境电商	商务数据分析与运用、网店美工、社交网络	专职
3	朱宏举	商学院	讲师	跨境电商	跨境电商、进出口贸易	专职
4	陈春干	商学院	副教授	社交网络	视觉营销	兼职

## 2. 教材与课程资源

### (1) 教材选择原则

①要坚持正确的政治方向和价值取向。必须体现党和国家意志。坚持马克思主义指导地位，体现马克思主义中国化要求，体现中国和中华民族风格，体现党和国家对教育的基本要求，体现国家和民族基本价值观，体现人类文化知识积累和创新成果。

### ②按以下顺序选择教材：

国家和省级教育行政部门发布的规划教材；

国家级出版社出版的规划教材；

国家级出版社出版的一般教材；

一般出版社出版的规划教材。

### ③不得选用盗版、盗印教材。

### ④选用境外教材，按照国家有关政策执行。

⑤教材的选择程序：任课教师初步选择教材；专业主任负责本专业所有教材的审核；学院分管领导负责学院所有教材选用的审批；报教学科研处备案。

### ⑥教材的选用尽量稳定，除非教材内容与课程教学标准不相符合。

本专业的课程教材推荐如表 9.

表 9 专业课程教材推荐一览表

序号	课程名称	教材名称	出版社	出版时间	作者	书号
1	电子商务运营实务	电商运营与推广	人民邮电出版社	2018 年	孙静	978-7-115-49643-0
2	跨境电商	跨境电商营销实务	中国人民大学出版社	2018 年	龙朝晖	978-7-300-26364-9
3	商品信息采编	商品信息采集与处理（第二版）	高等教育出版社	2020 年	张红商玮	978-7-040-53178-7
4	网店美工	网店美工	电子工业出版社	2018 年	童海君	978-7-121-32716-2

5	商务数据分析与应用	电子商务数据分析基础初级	高等教育出版社	2020年	北京博导前程信息技术股份有限公司	978-7-040-47411-4
6	新媒体营销	新媒体营销与策划	人民邮电出版社	2020年	赵轶	978-7-115-54771-2
7	电子商务法律法规	电子商务法律法规	电子工业出版社	2019年	姜吾梅	9787121333552
8	网络营销	网络营销——基础、策略与工具（第2版）	人民邮电出版社	2020年	何晓兵	978-7-115-53577-1
9	进出口贸易	进出口单证实务	中国人民大学出版社	2017年	芮宝娟	9787300247380

### 3. 教学设施

#### (1) 校内实训基地

为满足教学做一体化及实习实训课教学需求，电子商务专业可充分利用学院实训中心，相关实训室有3个，如表10所示：

表10 校内实训基地

序号	实验室名称	台套数	主要功能
1	跨境电商大数据分析研究室	60	负责专业基础课教学，主要用于亚马逊、速卖通和wish等跨境电商实训。
2	电商数据分析实训室	45	负责电商数据分析课程教学，主要用于电子商务数据分析实训。
3	商务技能实训室	60	负责社交电商培训，用于社交网络、移动互联网等课程教学。

#### (2) 校外实习基地

学生参加1+X考试拿到证书，成为信息化人才。具体如表11所示。

表11 校外实训基地一览表

序号	企业名称	主导产品	基地主要作用
1	博导前程股份有限公司	1+X技能证书	电子商务数据分析技能证书

#### 4. 顶岗实习要求与管理

顶岗实习是必修课程，不得免修，如成绩不合格，必须重修。实习期间，学生在企业顶岗工作，既是企业的（准）员工，又是学校的学生，具有双重身份，校企双方均负有教育和管理的职责。顶岗实习一般安排在第五学期和第六学期，累计不少于6个月。二级学院可结合本部门专业教学进程的特点与需要，适当调整实习时间安排。实习岗位原则上要求和学生所学专业对口。

##### （1）顶岗实习组织管理

顶岗实习工作实行学校、二级学院、专业三级负责制，设立学校顶岗实习工作领导小组、二级学院顶岗实习工作管理小组、专业顶岗实习指导小组组成的三级管理机构。

学校顶岗实习工作领导小组由分管教学的副校长任组长，教学科研处、学生工作处、招生就业处负责人担任副组长，成员包括各二级学院院长。

学校顶岗实习工作领导小组负责对全校顶岗实习工作的领导、管理制度的制定和实习的组织管理、督促检查等工作。

教学科研处作为教学归口部门，负责对全校顶岗实习管理工作监控并检查工作的开展情况；负责建立健全学校顶岗实习管理制度；协调相关部门工作；收集全校顶岗实习工作信息进行统计分析并提出改进工作的意见和建议。

学生工作处作为学生管理归口部门，负责指导并督促二级学院顶岗实习期间的学生管理工作，处理各类学生突发事件。

招生就业处作为就业归口部门，积极协助二级学院落实学生顶岗实习单位，指导并配合二级学院的就业工作。

##### （2）对学生的要求

按照《顶岗实习教学标准》要求，制定个人顶岗实习计划，认真完成实习任务。实习开始前向指导教师提交经实习单位盖章的《顶岗实习协议》

认真参加岗位技能和专业技术应用能力的训练，努力使自己的综合实践能力和社会适应能力得到锻炼、培养和提高。

主动与指导教师联系，每两周至少要与学校指导教师联系一次，提交顶岗实习工作周记、按要求汇报顶岗实习情况、完成顶岗实习工作周记。

实习学生应牢记“安全第一”，加强自我保护，维护自身合法权益，如遇问题及时向校内指导教师汇报。

加强组织纪律观念，遵守所在单位和学校的各项规章制度。

顶岗实习原则上不允许请假；如遇特殊情况，须经校内指导教师和顶岗实习单位同意，并履行请假手续；请假3天及以上的，需由本人提出书面申请，指导教师和顶岗实习单位审核，报二级学院审批，教学科研处备案。

在实习期间，实习学生（除非常特殊情况者）必须服从分配，按照要求顶岗实习，完成实习任务。实习期间，若中途更换实习单位，需及时向校内指导老师汇报，并提交新的《顶岗实习协议》备案。

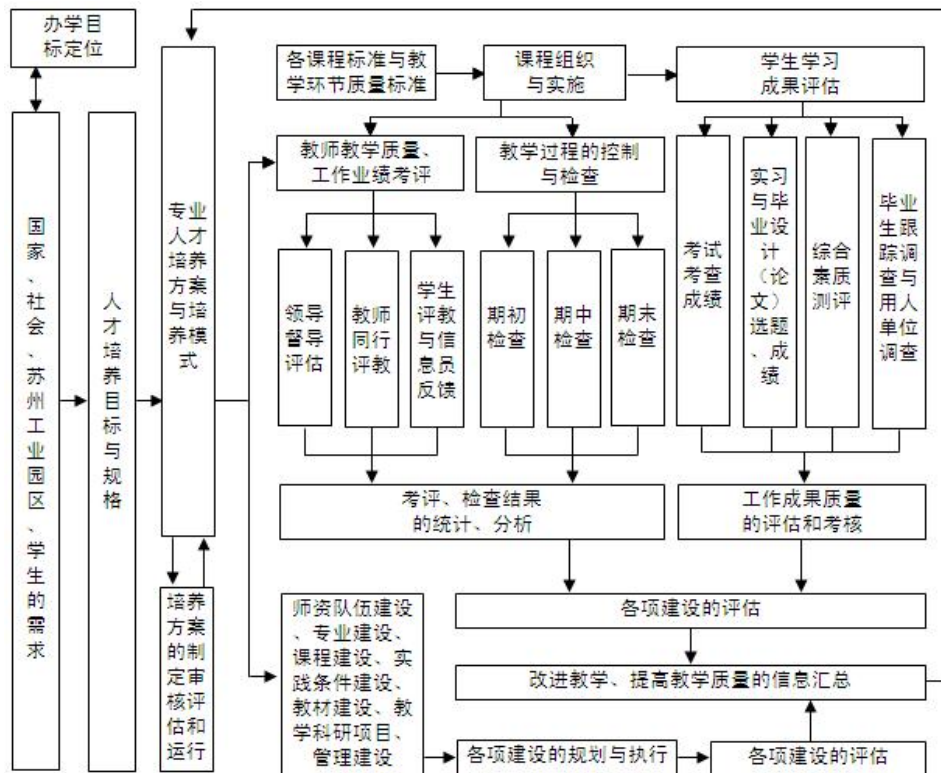
在顶岗实习过程中，发生重大问题，学生本人应及时向实习单位和校内指导教师报告，指导教师要及时向二级学院和实习单位双方负责人报告。

顶岗实习结束后，学生须撰写《顶岗实习总结》。

## **十一、质量保障**

学校以建立目标体系、完善标准体系和制度体系、提高利益相关方对人才培养工作质量的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，建立《苏州百年职业学院教学质量监控与保障体系》，不断提高我校人才培养质量。

教学质量监控与保障体系的组织系统由决策系统、管理与执行系统、检查与评价系统和教学过程监控系统等四个方面构成，是一个逐层向下控制，逐层向上负责的质量管理系统。



## 十二、特色与其他

(1) 以就业及其岗位为导向，职业技能为主线，综合素质为核心，把学生培养成为适应市场需要的高素质技能型专门人才。

(2) 我们注重实践性教学，注重与市场接轨，实行开放办学，形成校企融合式的人才培养模式，注重培养实战应用，具有团队意识和协作精神的人才。

附图 1：专业能力结构图

附图 2：课程体系架构图

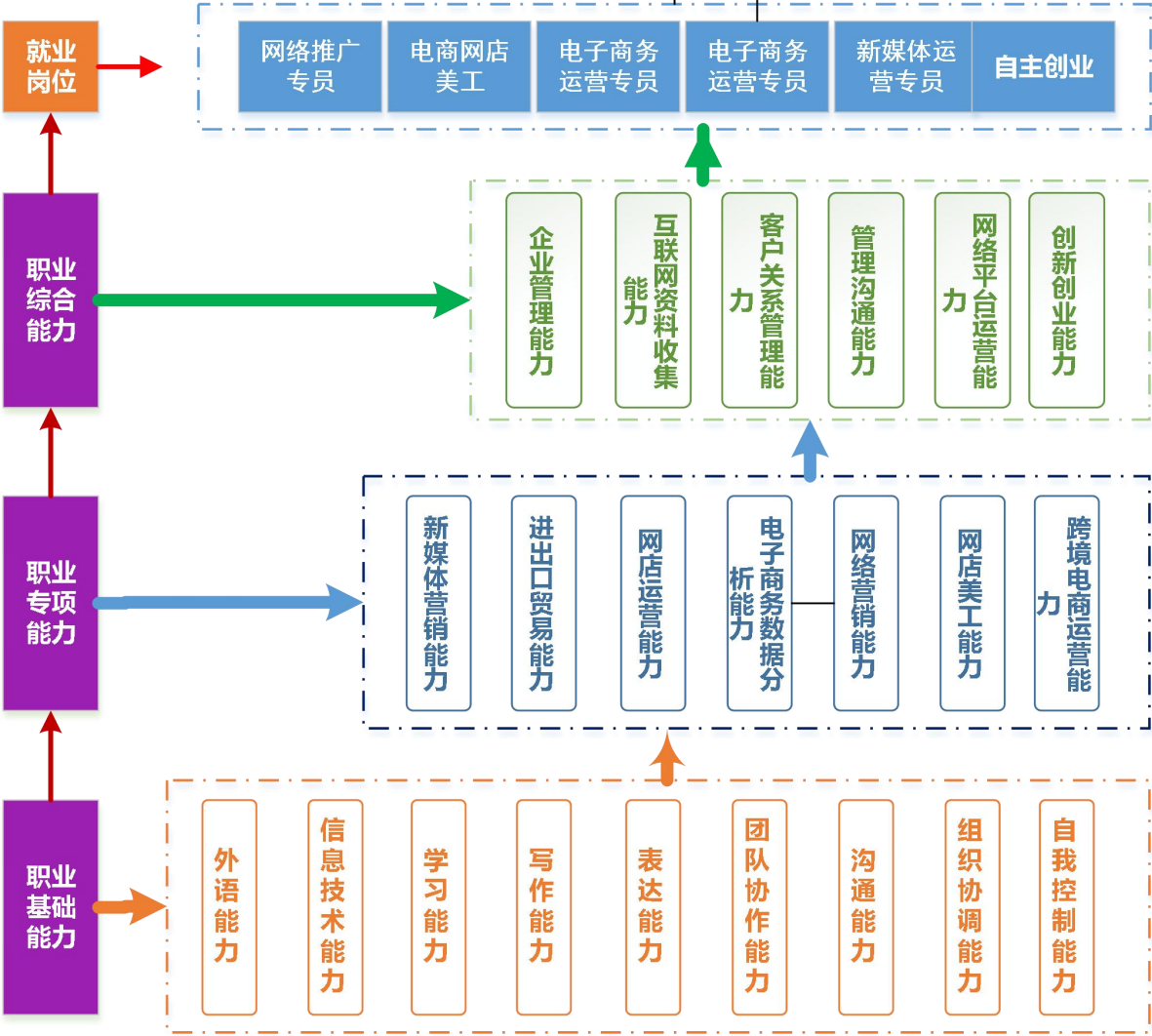
附图 3：培养规格实现矩阵

附表 1：教学计划进度表

附表 2：课程安排逻辑表

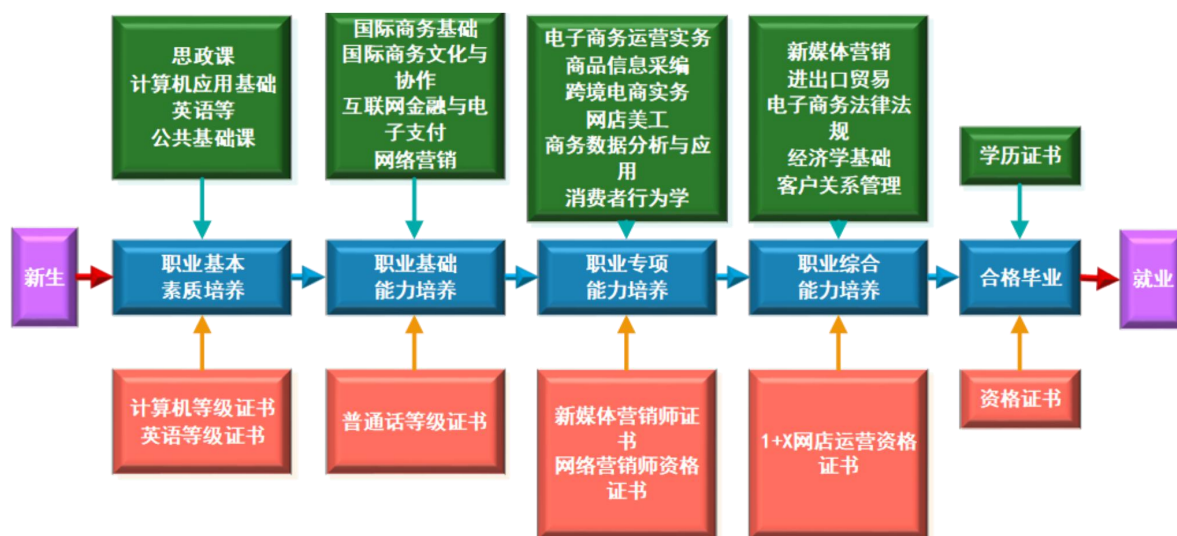
附表 3：教学活动时间分配表

附图 1：专业能力结构图





附图 2：课程体系架构图



附图 3：培养规格实现矩阵

序号	培养规格 课程	素质							知识								能力									
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
1	思想道德修养与法律基础	√	√	√					√	√							√	√								
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	√	√	√					√								√									
3	形势与政策	√	√	√	√				√	√							√									
4	军事理论		√		√				√								√									
5	军训与入学教育				√	√			√								√									
6	体育 I					√			√								√									
7	体育 II					√			√								√									
8	体育 III					√			√								√									
9	大学生心理健康教育				√	√			√								√	√								
10	职业发展与就业创业指导	√				√			√	√							√	√								
11	计算机应用基础			√					√	√									√							
12	英语 I						√		√	√							√	√								
13	英语 II						√		√	√							√	√								
14	英语 III						√		√	√							√	√								
15	英语 IV						√		√	√							√	√								
16	公共选修课 I						√		√								√									
17	公共选修课 II						√		√								√									
18	公共选修课 III						√		√								√									
19	国际商务基础			√	√			√		√							√	√					√	√		
20	国际商务文化与协作			√	√			√	√								√	√						√	√	
21	网络营销		√	√	√						√	√			√		√	√	√				√	√		√



附表 1: 教学计划进度表

课程属性	课程代码	课程名称	学分	课程类型	课程性质	学时数分配		考核方式	开课学期	周学时	教学周	开课单位	
						共计	实践						
公共课	COM001	思想道德修养与法律基础	3	B	必修	48	18	考试	1	3	16周	教育与服 务学院	
	COM002	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	B	必修	64	30	考试	2	4	16周		
	COM003	形势与政策	1	A	必修	16	0	考查	1-4	2	2周		
	COM004	军事理论	2	A	必修	36	0	考查	1	2	16周		
	COM005	军训与入学教育	2	B	必修	80	70	考查	1	2	16周		
	COM006	体育 I	2	B	必修	32	24	考查	1	2	16周		
	COM007	体育 II	2	B	必修	38	24	考查	2	2	16周		
	COM008	体育 III	2	B	必修	38	24	考查	3	2	16周		
	COM009	大学生心理健康教育	2	B	必修	32	16	考查	2	2	16周		
	COM010	职业发展与就业创业指导	3	B	必修	48	18	考查	2-4	2	8周		
	COM011	计算机应用基础	3	B	必修	57	25	考试	1-2	2.25	16周,1周	工学院	
	ENG001	英语 I	4	A	必修	64	0	考试	1	4	16周	博雅 学院	
	ENG002	英语 II	4	A	必修	64	0	考试	2	4	16周		
	ENG003	英语 III	4	A	必修	64	0	考试	3	4	16周		
	ENG004	英语 IV	4	A	必修	64	0	考试	4	4	16周		
			公共选修课 I	2	A	选修	32	0	考查	2	2	16周	各 学院
		公共选修课 II	2	A	选修	32	0	考查	3	2	16周		
		公共选修课 III	2	A	选修	32	0	考查	4	2	16周		
		小计	48			841	249						
专业基础课	SCB903	国际商务基础	4	A	必修	64	0	考查	1	4	16周	商 学 院	
	SCB904	国际商务文化与协作	6	B	必修	96	48	考查	2	6	16周		
	SCB905	互联网金融与电子支付	6	B	必修	96	48	考查	3	6	16周		
	SCB907	网络营销	4	B	必修	64	32	考查	1	4	16周		
			小计	20			320	128					
专业核心课	ECM001	电子商务运营实务	6	B	必修	96	48	考试	4	6	16周	商 学 院	
	ECM002	商品信息采编	6	B	必修	96	48	考试	3	6	16周		
	ECM003	跨境电商实务	6	B	必修	96	60	考试	3	6	16周		
	ECM004	网店美工	6	B	必修	96	60	考试	2	6	16周		
	ECM005	商务数据分析与应用	4	B	必修	64	60	考试	4	4	16周		
	SCB902	管理学基础	4	B	必修	64	48	考试	1	4	16周		
		小计	32			512	324						
专业拓展课	ECM006	新媒体营销	4	B	选修	64	32	考查	4	4	16周	商 学 院	
	ECM007	进出口贸易	4	B	选修	64	60	考查	4	4	16周		
	ECM008	电子商务法律法规	4	B	选修	64	32	考查	3	4	16周		
	BEM005	经济学基础	4	B	选修	64	32	考查	3	4	16周		
	MKT009	客户关系管理	4	B	选修	64	32	考查	3	4	16周		
			小计	12			192	96					
社会与专业实践	ECM009	商务数据分析实训考证	6	C	必修	150	150	考查	5	25	6周	商 学 院、 团 委	
	ECMP01	顶岗实习	18	C	必修	450	450	考查	5-6	25	10月-5月		
	ECMP02	毕业设计(论文)	4	C	必修	100	100	考查	5-6	25	10月-5月		
			素质拓展与劳动素养(含实践周)	10	C	必修	250	250	考查	1-6	25		
			小计	38			950	950					
		总计/周学时	150			2815	1747				实践学时占比:	62%	

注:

1. 课程类型: A(纯理论课, 实践学时低于20%)、B(理论+实践, 实践学时20%~70%)和C(实践课, 实践学时大于70%)。
2. 课程性质: 必修/选修;
3. 考核方式: 考试/考查, 考试: 平时考核+期末考试; 考查: 平时考核。其中考试课包括专业核心课、国家规定两课、英语课;
4. 素质拓展分散在各学期完成;
5. 每学期安排20个教学周, 其中16周为常规教学周, 2周为复习考试周, 2周为实践周; 第五学期课程安排6个教学周。
6. 实践周安排在寒暑假, 学分纳入素质拓展学分, 实践周安排由团委和各学院制定具体实施方案。

附表 2：课程安排逻辑表

序号	课程名称	学分	学时	第 1 学期	第 2 学期	第 3 学期	第 4 学期	第 5 学期	第 6 学期
1	思想道德修养与法律基础	3	48	3					
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	64		4				
3	形势与政策	1	16	0.25	0.25	0.25	0.25		
4	军事理论	2	36	2					
5	军训与入学教育	2	80	2					
6	体育	6	96	2	2	2			
7	大学生心理健康教育	2	32		2				
8	职业发展与就业创业指导	3	48		1	1	1		
9	计算机应用基础	3	57	2	1				
10	英语	16	256	4	4	4	4		
11	公共选修课	6	96		2	2	2		
12	国际商务基础	4	64	6					
13	国际商务文化与协作	4	64		6				
13	互联网金融与电子支付	6	96		6				
15	网络营销	4	64	4					
16	电子商务运营实务	6	96				6		
17	商品信息采编	6	96			3	3		
18	跨境电商实务	6	96			6			
19	网店美工	6	96			6			
20	商务数据分析与应用	4	64				4		
21	消费者行为学	4	64	4					
22	进出口贸易	4	64			4			
23	新媒体营销	4	64				4		
24	经济学基础	4	64			4			
25	电子商务法律法规	4	64			4			
26	客户关系管理	4	64				4		
27	商务数据分析实训考证	6	150					6	
28	顶岗实习	18	450					9	9
29	毕业设计(论文)	4	100					2	2
30	素质拓展(含实践周)	10	250	2	2	2	2	2	
	小计	150	2815	31.25	30.25	38.25	30.25	19	11

注：每学期下面填写周学时；同一门课放在一行，同一类课程放在一起，显示其先后的逻辑关系，后面的学分根据大小使用不同颜色的色块来表示。

附表 3：教学活动时间分配表（单位：周）

项目 \ 学期	一	二	三	四	五	六	合计
军事理论及实践	2						2
劳动技能		1	1	1			3
考试周	1	1	1	1	1		5
理论教学/跟（顶）岗 实习	15	16	16	16	13	18	94
实践教学	2	2	2	2	6		14
毕业教育						2	2
机动周		1	1	1			3
<b>合计</b>	20	20	20	20	20	20	120